



Túllátni önmagunkon

OUTWARD MINDSET ONLINE
önállóan elvégezhető online program

ÁTTEKINTÉS

Jellemzően, amikor egy szervezet jobb eredményeket akar elérni, vagy valamilyen változás mellett dönt, egyszerűen új viselkedési formákat ír elő alkalmazottai számára. Azonban a kizárólag a viselkedést fókuszba állító előnyös változásokat gyakran nehéz elérni, és ezek ráadásul nem is tartósak. Ez azért van, mert az ilyen próbálkozások nem foglalkoznak az egyéni és a szervezeti viselkedés alapjául szolgáló szemléletmóddal. Ezzel szemben, kutatások bizonyítják, hogy azok a szervezetek, amelyek foglalkoznak a szemléletmóddal, négyszer nagyobb eséllyel lesznek sikeresek a szervezeti változásba fektetett erőfeszítéseikben, mint azok, amelyek csak a viselkedésre fókuszálnak.

Az emberek és a szervezetek két különféle szemléletmódban működnek – az egyik az én-központú befelé irányuló szemléletmód, a másik pedig a másokat is figyelembe vevő kifelé irányuló szemléletmód. Az Arbinger 40 éve sikeresen segíti a szervezeti változásokkal kapcsolatos erőfeszítéseket azáltal, hogy olyan eszközöket ad az emberek kezébe, melyekkel képesek lesznek kifelé irányuló szemléletmódra váltani. Az Arbinger segíti a szervezeteket és alkalmazottaikat abban, hogy kifelé irányulóvá váljanak (1) szemléletmódjuk megváltoztatásával, (2) a vezetők felkészítésével arra, hogy kifelé irányuló munkamódszereket vezessenek be a csapataiknál, és (3) a vezetők segítségével a szervezeti rendszerek és folyamatok kifelé irányulóvá tételében, hogy azok ezáltal ösztönözzék és jutalmazzák a tartós, szisztematikus változást.

Ez a folyamat az Arbinger egyik alapozó, kifelé irányuló szemléletmód programjával kezdődik: ez lehet a kétnapos „Kifelé irányuló szemléletmód kialakítása és gyakorlata” workshop (oktatótermi vagy élő online változatban) vagy az önállóan végezhető „Túllátni önmagunkon” online program.

A kétnapos „Kifelé irányuló szemléletmód kialakítása és gyakorlata” workshop egy mélyen ható csoportos élmény. Ez az elsődleges elsajátítási módja annak, hogy képessé váljunk kifelé irányuló szemléletmódra váltani, és ezt használják szervezetek ezrei évtizedek óta a valódi, tartós változás elérésére.

A „Túllátni önmagunkon” online képzést azon alkalmazottak számára fejlesztették ki, akik valamilyen oknál fogva nem tudnak részt venni a „Kifelé irányuló szemléletmód kialakítása és gyakorlata” workshopon. Lehetnek köztük olyanok, akik előnyben részesítik az önálló tanulást, vagy olyan alkalmazottak, akiknek a munkarendje nem teszi lehetővé, hogy az élő tréningen személyesen vagy akár online részt vegyenek. A „Túllátni önmagunkon” nagyon hatékony tudásfenntartó és elmélyítő program lehet azok számára is, akik részt vettek a „Kifelé irányuló szemléletmód kialakítása és gyakorlata” workshopon, és ezt követően megkapják a hozzáférést ehhez az online programhoz.

A résztvevők mindkét programban elsajátítják, hogy miként alkalmazzák a gyakorlatban azokat az eszközöket, amelyek képessé teszik őket a kifelé irányuló szemléletmódban való működésre. Négy eszközcsoportot tanulnak meg alkalmazni: eszközöket a tudatossághoz, amelyek segítenek észrevenni, amikor befelé irányuló szemléletmódban működnek; eszközöket a szemléletváltáshoz, amelyek alkalmazásával kifelé fordulhatnak; eszközöket a felelősségvállaláshoz, amelyek segítségével kifelé irányuló módon működhetnek különböző szerepeikben; és eszközöket az együttműködéshez, amelyeket a csapatok közösen tudnak alkalmazni annak érdekében, hogy kollektíven is kifelé irányulóan működjenek.

A KÉPZÉS FELÉPÍTÉSE

Az Arbinger „Túllátni önmagunkon” online programja egy saját ütemben végezhető, videók által vezetett képzés. Tíz tanulási modul tartalmaz több mint 30, egyenként 5-10 perces videóval. Minden modulhoz tartozik egy-egy eszközöket és feladatokat tartalmazó, letölthető útmutató, amellyel a résztvevők bővíthetik tudásukat, illetve amelyet a munkájuk során folyamatosan használhatnak.

A képzés nem egyszerűen az Arbinger személyes oktatótermi workshopjának felvétele, vagy egy hagyományos e-learning program, amelyen a résztvevők jellemzően csekély lelkesedéssel kattintanak végig. A „Túllátni önmagunkon” a digitális tananyagok új generációja, az Arbinger gazdag videótárának minden előnyével, annak érdekében, hogy egy erőteljes, transzformatív tanulási élményt nyújtson.

A program magával ragadó videóiban valós személyek mutatják be azt, hogy a befelé irányuló szemléletmód hogyan tette tönkre a kapcsolataikat, csökkentette a hatékonyságukat és ártott a szervezetnek, ahol dolgoztak. Azt is elmagyarázzák, hogy hogyan használták az Arbinger szemléletváltást, felelősségvállalást és együttműködést segítő eszközeit ahhoz, hogy jelentős mértékben fejlesszék kapcsolataikat, hatékonyabban dolgozzanak és érjenek el kimagasló eredményeket. A figyelmet teljes mértékben lekötő videók teljesen bevonják a felhasználót, zsigeri szinten megértetve vele, hogyan rombolja a befelé irányuló szemléletmód a saját hatékonyságát és elégedettségét. És persze a legfontosabb, hogy valódi vágyat ébresztenek a felhasználóban arra, hogy kifelé irányulóbbá váljon, valamint megtanítják azokat az eszközöket, amelyek segítségével ez lehetségessé válik.

A „Túllátni önmagunkon” programot egyéni felhasználásra tervezték. Mindemellett a képzés erejét nagyban növelheti, ha az alkalmazottak a program ideje alatt rendszeresen találkoznak, hogy együtt átbeszéljék és alkalmazzák, amit

önállóan már megtanultak. Ezeket a csoportos alkalmakat vezetheti egy Arbinger facilitátor vagy a szervezet saját alkalmazottai közül egy végzett belső vállalati Arbinger tréner.

A PROGRAM LEGFŐBB CÉLKITŰZÉSEI

A „Túllátni önmagunkon” online program felvértezi a résztvevőket a tudatosságot, a szemléletmódváltást, a felelősségvállalást és az együttműködést segítő eszközökkel, amelyek lehetővé teszik számukra, hogy:

- Mélyen megértsék a kétféle szemléletmódot és az azok eredményre gyakorolt hatását
- Megállapítsák, milyen mértékben dolgoznak befelé irányuló szemléletmóddal
- Megváltoztassák a szemléletmódjukat, hogy kifelé irányulóbbakká váljanak
- Újraértelmezzék feladataikat, ezzel kifelé irányulóbbá téve őket
- Nagyobb mértékben vállaljanak felelősséget a munkájukért
- Olyan módon számoljanak be a teljesítményükről, ami előremozdítja a kifelé irányuló viselkedésüket
- Együttműködőbb, eredményesebb és hatékonyabb módon dolgozzanak
- Hatásuk által mások is pozitívan változzanak
- A konfliktusokat magabiztosan kezeljék és oldják meg

RÉSZTVEVŐI CSOMAG

Az Arbinger „Túllátni önmagunkon” online program résztvevői hozzáférést kapnak az Outward Mindset Online portálhoz. Ezen keresztül hozzáférést nyernek a videókhoz, amelyek a program 10 tanulási moduljának leglényegibb részét adják, és a letölthető összefoglalókhoz, amelyek az egy-egy modulhoz tartozó eszközöket és a feladatokat tartalmazzák.